

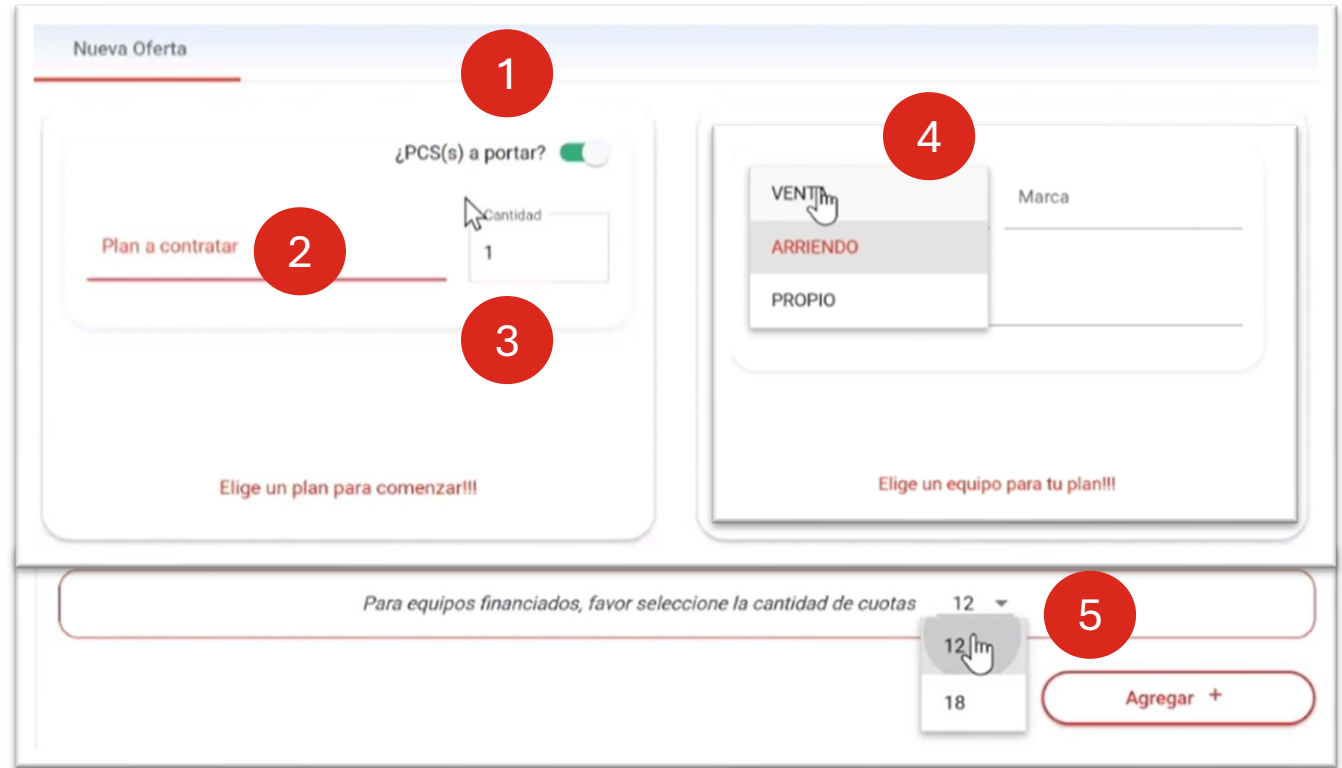


Venta Portabilidad

Paso 2: Oferta Comercial

Al realizar una venta donde el cliente esta solicitando la Portabilidad de Postpago a Postpago, se debe activar la opción *¿PCS(s) a portar?*

1. **Activa** la opción de Portabilidad.
2. **Selecciona** el Plan a contratar. Ej: 10 2021 ARR-Plan Empresa M.
3. **Ingresa** el número de líneas a contratar. Solo podrás ingresar hasta 150 líneas.
4. **Si la venta contempla equipos** y estos son en arriendo, tanto el plan seleccionado como la modalidad deben coincidir, según corresponda.
5. **Al seleccionar modalidad** de Arriendo, se habilitará el desplegable para ingresar la cantidad de cuotas.

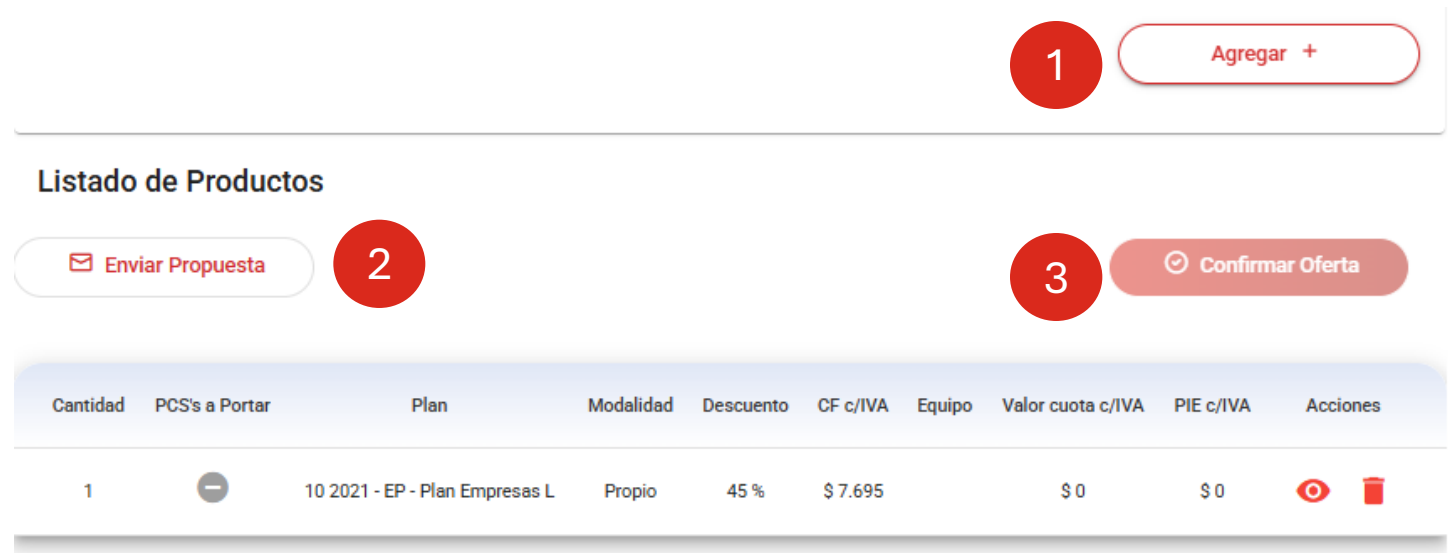


The screenshot shows the 'Nueva Oferta' (New Offer) form. It is divided into two main sections: 'Plan a contratar' (Plan to contract) and 'Elige un equipo para tu plan!!!' (Choose an equipment for your plan!!!). The 'Plan a contratar' section has a toggle for '¿PCS(s) a portar?' (1), a dropdown for 'Plan a contratar' (2), and a 'Cantidad' (Quantity) input field (3). The 'Elige un equipo para tu plan!!!' section has a dropdown for 'VENTA' (Sale), 'ARRIENDO' (Lease), and 'PROPIO' (Own) (4), and a 'Marca' (Brand) input field. At the bottom, there is a section for 'Para equipos financiados, favor seleccione la cantidad de cuotas' (For financed equipment, please select the number of installments) with a dropdown (5) and an 'Agregar +' (Add) button.

Paso 2: Oferta Comercial

Si la venta esta constituida por diferentes planes o líneas asociadas a equipo propio y otras con equipo en arriendo, debes agregar cuantas ofertas sea necesario, haciendo clic en el botón **Agregar +** y replicar los pasos anteriores.

1. Haz clic aquí “Agregar +”
2. Una vez finalizada la configuración de la oferta, envía a cliente para su aprobación.
3. Cuando cliente apruebe el negocio, este botón se habilitará para continuar con el ingreso. (*)



1 Agregar +

Listado de Productos

Enviar Propuesta 2

3 Confirmar Oferta

Cantidad	PCS's a Portar	Plan	Modalidad	Descuento	CF c/IVA	Equipo	Valor cuota c/IVA	PIE c/IVA	Acciones
1	—	10 2021 - EP - Plan Empresas L	Propio	45 %	\$ 7.695		\$ 0	\$ 0	 

(*) El correo con la propuesta será enviado a la casilla de correo que registramos bajo los datos del “Representante Legal”, quienes deberán aprobar la oferta. Para avanzar con la venta, la propuesta debe ser aprobada por el cliente. Siempre indica que valide la carpeta de spam si no lo recibe en la bandeja principal.

Paso 2: Oferta Comercial

El cliente recibirá un correo con la propuesta, tal como se muestra:



Paso 2: Oferta Comercial

Como archivo adjunto, el cliente recibirá un resumen de la propuesta.



Propuesta comercial

 Dirigido a: **CONSTRUCTORA BE ASOCIADOS LIMITADA**

 **jueves, 22 de enero de 2026**

	Plan	Cantidad	Minutos	Cuota GB	% Descuento	CF neto unitario	CF c/iva unitario
1	10 2021 - EP - Plan Empresas L	1	Libre	400	45%	\$6.466	\$7.695

Equipo	Cantidad	Valor c/iva	Valor s/iva
--------	----------	-------------	-------------

**La presente propuesta comercial, tiene una validez dentro del mes vigente de la fecha de entrega. De no existir una aceptación/confirmación por escrito por parte del Cliente durante este periodo, CLARO se reserva el derecho de mantener vigente esta cotización.*

Total en Planes c/IVA: **\$7.695**

Total en Equipos c/IVA: **\$0**

0 cuotas de equipos c/IVA: **\$0**

Pie a pagar por equipo c/IVA: **\$0**

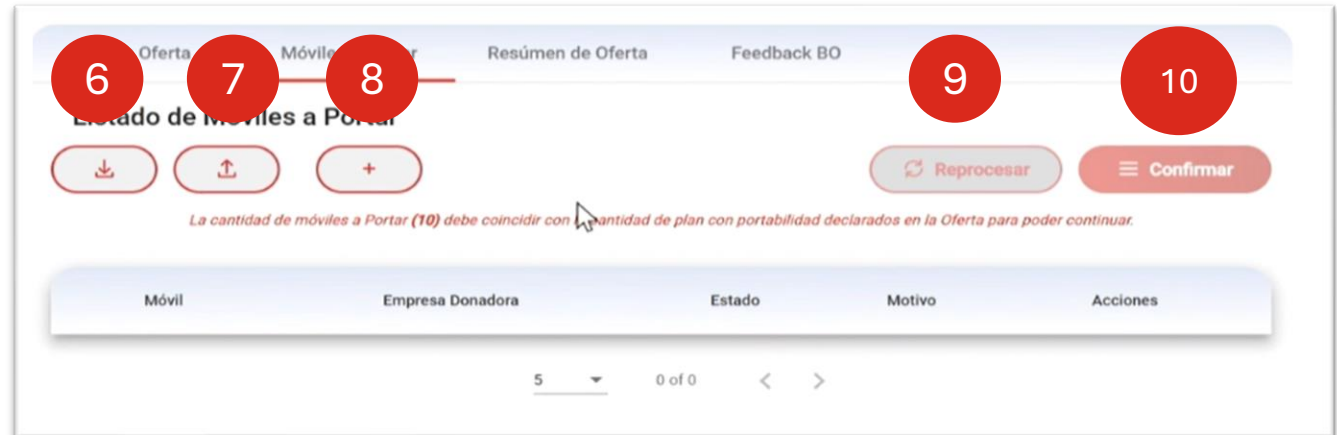
Valor a pagar Mensual IVA incluido

\$7.695

Paso 2: Oferta Comercial

En toda venta que sume líneas de portabilidad, luego de aprobar la propuesta, se habilitará la pestaña de “Móviles a Portar” donde se realiza la carga la identificación de los PCS. Dentro de esta pantalla encontrarás:

6. **Descarga** el formato tipo para portabilidades masivas.
7. **Cargar** archivo para portabilidad masiva.
8. **Agrega** los números de forma individual (uno a uno si la venta es menor a 10).
9. **Reintenta** la consulta de factibilidad, en caso de error.
10. **Confirma** la solicitud de Portabilidad una vez que este todo registrado ok.



6 7 8 9 10

Estado de Móviles a Portar

Descargar Cargar +

La cantidad de móviles a Portar (10) debe coincidir con la cantidad de plan con portabilidad declarados en la Oferta para poder continuar.

Reprocesar Confirmar

Móvil	Empresa Donadora	Estado	Motivo	Acciones
5				

5 0 of 0 < >

Paso 2: Oferta Comercial

Anexo
Archivo de carga PCS masivo para factibilidad



En el archivo tipo, debes considerar que:

- No debes eliminar la primera fila.
- Asegúrate de leer la indicación.
- Siempre debes dejar los PCS desde el 9 en adelante.
- Guardar los números en formato general.

Una vez registrado todos los PCS, guarda el documento y cárgalo en el front para realizar la consulta de factibilidad.

	A	B	C	D	E	F	G
1	Móvil a portar sin el código de país, debe tener 9 dígitos y NO debe eliminar esta fila.						
2	946416004						
3	946416005						
4	946416006						
5	946416007						
6	946416008						
7	946416009						
8	946416041						
9	946416060						
10	946416111						
11	946416141						
12							
13							

Paso 2: Oferta Comercial

El Front te permite hacer la consulta de factibilidad en línea para conocer el estado del número a portar.

Consulta Factibilidad hasta 10 líneas

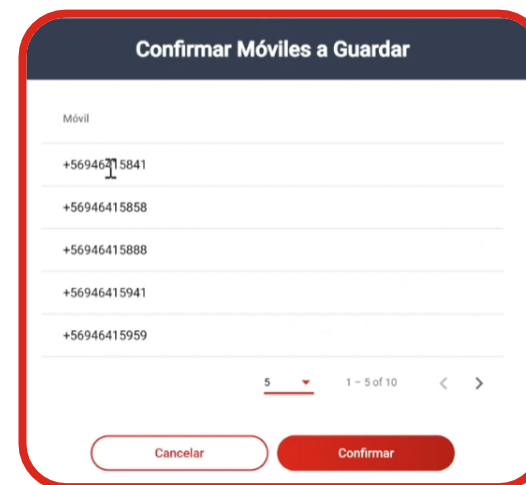
- Ingresa el PCS
- Haz clic en Aceptar



The screenshot shows a mobile application interface with a dark blue header titled "INGRESAR NUEVO MÓVIL". Below the header is a text input field labeled "Móvil" containing the number "+56 93236". A mouse cursor is pointing at the "Aceptar" button, which is red and located next to a grey "Cancelar" button.

Consulta factibilidad desde 10 líneas

- Carga el archivo y verifica
- Haz clic en Confirmar



The screenshot shows a mobile application interface with a dark blue header titled "Confirmar Móviles a Guardar". Below the header is a list of mobile numbers: +56946415841, +56946415858, +56946415888, +56946415941, and +56946415959. At the bottom, there is a pagination indicator showing "5" and "1 - 5 of 10", and two buttons: a grey "Cancelar" button and a red "Confirmar" button.

Paso 2: Oferta Comercial

Una vez realizada la consulta, se desplegarán los números móviles con sus respectivos estados:

 Validación sin problemas, puede continuar.

 Si la línea presenta observaciones, este registrara en “Motivo”:

- Titularidad no corresponde
- Presenta deuda en donante
- Error en consulta

Listado de Móviles a Portar

Reprocesar

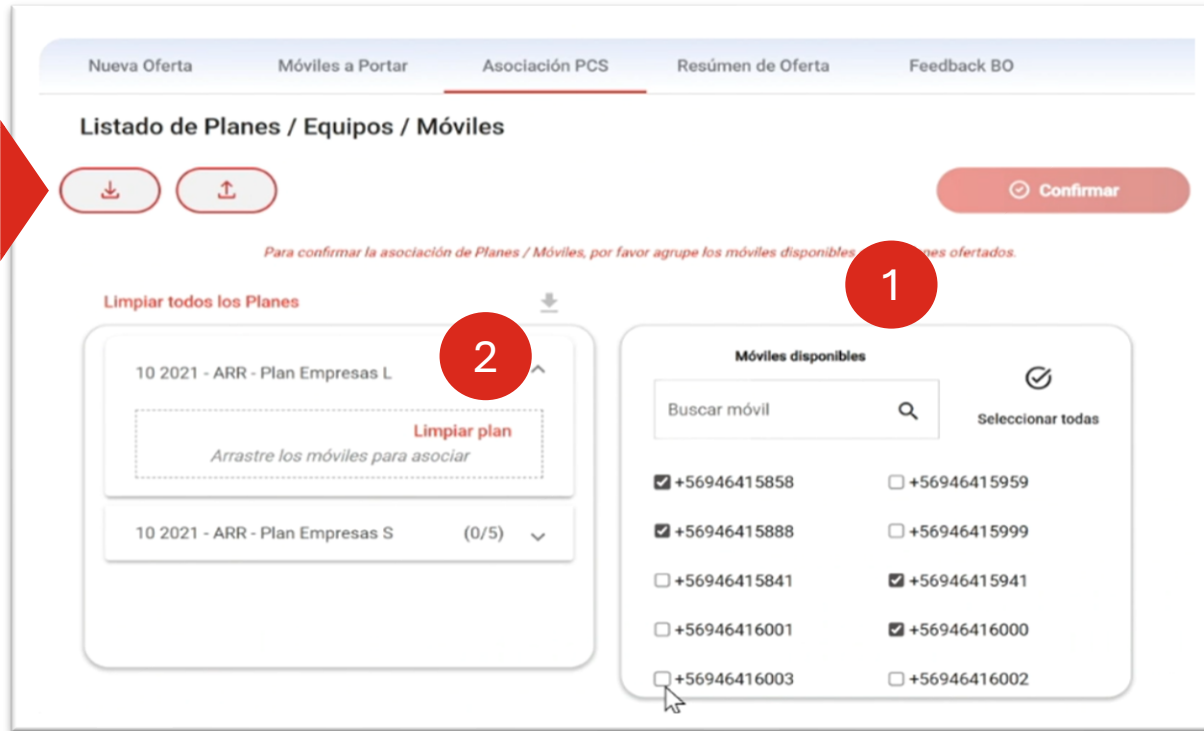
Confirmar

La cantidad de móviles a Portar (10) debe coincidir con la cantidad de plan con portabilidad declarados en la Oferta para poder continuar.

Móvil	Empresa Donadora	Estado	Motivo	Acciones
+56946415559	Operadora Movil Virtual de Prueba		Titularidad no corresponde	
+56946415841	Operadora Movil Virtual de Prueba			

Paso 2: Oferta Comercial

Con la propuesta aceptada por el cliente y la factibilidad de portabilidad ok, continua con la venta pareando plan con su respectiva línea.



Nueva Oferta Móviles a Portar **Asociación PCS** Resumen de Oferta Feedback BO

Listado de Planes / Equipos / Móviles

↓ ↑ Confirmar

Para confirmar la asociación de Planes / Móviles, por favor agrupe los móviles disponibles con los planes ofertados.

Limpiar todos los Planes

10 2021 - ARR - Plan Empresas L **2** Limpiar plan
Arrastre los móviles para asociar

10 2021 - ARR - Plan Empresas S (0/5)

Móviles disponibles 1

Buscar móvil Seleccionar todas

☒ +56946415858	☐ +56946415959
☒ +56946415888	☐ +56946415999
☐ +56946415841	☒ +56946415941
☐ +56946416001	☒ +56946416000
☐ +56946416003	☐ +56946416002

- 1. Selecciona** el o las líneas que se van a habilitar. Si es un solo plan el que contrata, puedes utilizar el **“Seleccionar todo”**
- 2. Arrastra** el o las líneas a su respectivo plan previamente ingresado.

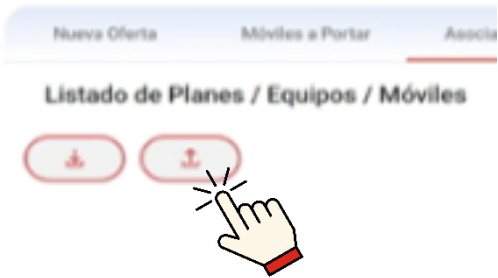
Igual que en la carga de móviles, en este paso podrás asociar número con su plan en un archivo tipo.

- ↓ **Descarga** el formato tipo para portabilidades masivas
- ↑ **Cargar** archivo para portabilidad masiva.

Paso 2: Oferta Comercial

Anexo

Archivo de lista de planes para asociación masiva



En el archivo tipo, debes considerar que:

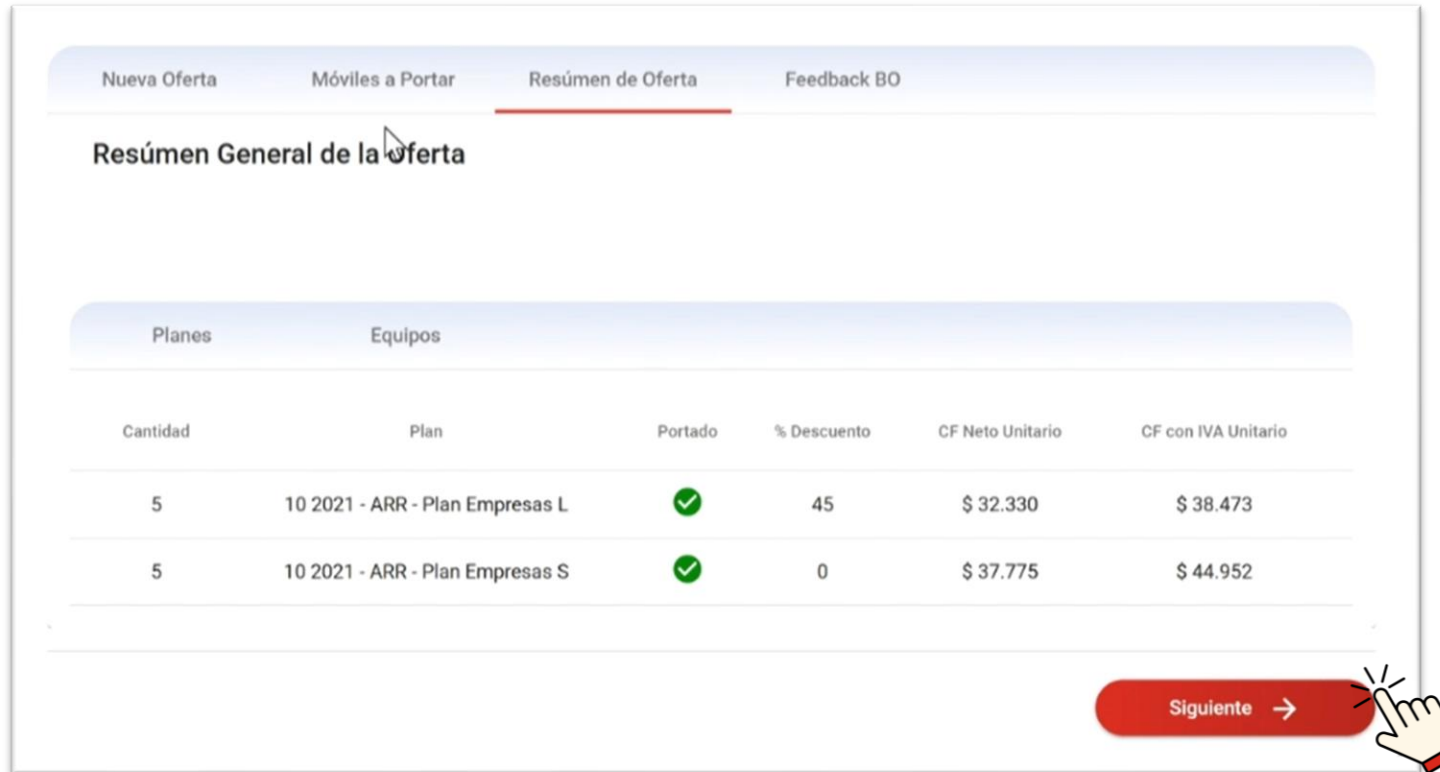
- No debes eliminar la primera fila.
- Asegúrate de leer la indicación.
- Copia el Plan de la columna A en la columna E
- Asegúrate de asociar el Plan al PCS según lo que desea el cliente.

A	B	C	D	E	F	G	H
PLANES DISPONIBLES		ID Móvil (No	Móvil	Nombre del Plan a asociar (DE PLANES DISPONIBLES)	(Consideraciones: NO eliminar esta fila. I		
07 2023 - Plan Empresa Premium PRO		35	56946414145	07 2023 - Plan Empresa Premium PRO			
10 2021 - EP - Plan Empresas XL Libre		40	56946414148	10 2021 - EP - Plan Empresas XL Libre			
10 2021 - ARR - Plan Empresas L		37	56946414144	10 2021 - ARR - Plan Empresas L			
		38	56946414146	07 2023 - Plan Empresa Premium PRO			
		39	56946414147	10 2021 - ARR - Plan Empresas L			
		36	56946414143	10 2021 - EP - Plan Empresas XL Libre			

Registrados el o los planes en su respectivo PCS, guarda el documento y cárgalo en el front para continuar con la venta.

Paso 2: Oferta Comercial

Luego de asociar los números con su plan respectivo y confirmar la acción, el Front mostrará un resumen general de la oferta. En este paso, valida que este todo ok y presiona “*Siguiente*”.



Nueva Oferta Móviles a Portar **Resumen de Oferta** Feedback BO

Resumen General de la oferta

Planes		Equipos			
Cantidad	Plan	Portado	% Descuento	CF Neto Unitario	CF con IVA Unitario
5	10 2021 - ARR - Plan Empresas L	✓	45	\$ 32.330	\$ 38.473
5	10 2021 - ARR - Plan Empresas S	✓	0	\$ 37.775	\$ 44.952

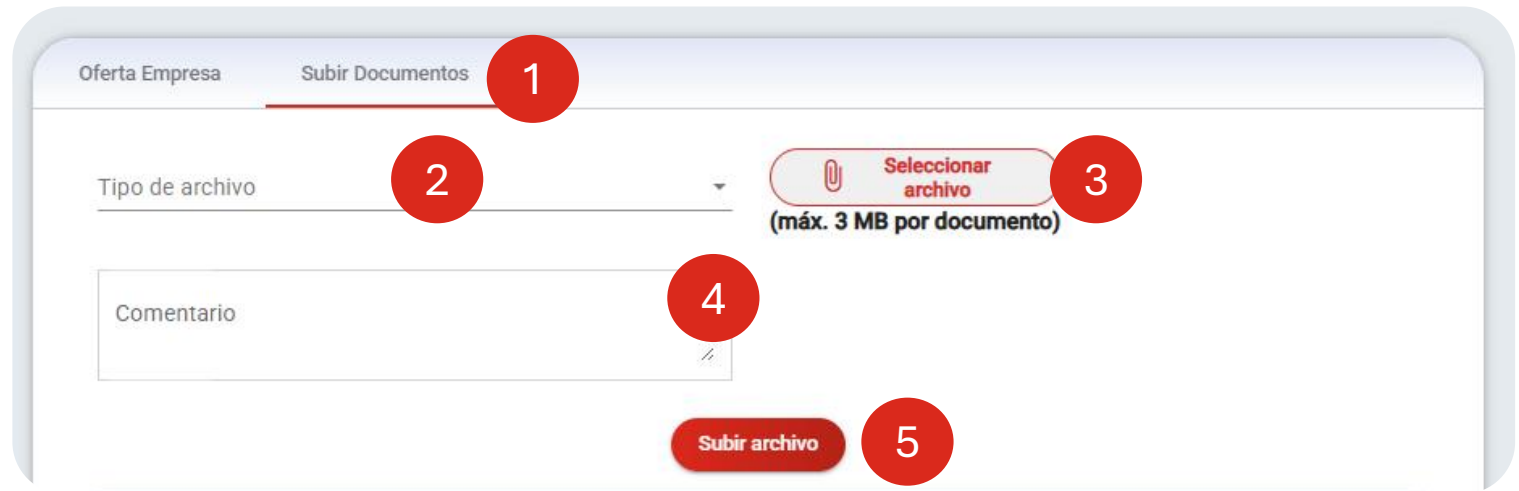
Siguiente →

Si no has subido documentos de respaldo a la venta como la foto del C.I del RR.LL, el Front te entregará un mensaje recordatorio.

Paso 2: Oferta Comercial

Toda venta debe contar con su kit de documentos de respaldo que deben ser subidos. Para ello y mientras el cliente aprueba la propuesta, dirígete a la pestaña **Subir Documentos** y respalda.

1. Haz clic sobre “Subir documentos”.
2. Selecciona en la lista desplegable el “tipo” de documento. Ej: Escritura.
3. Adjunta el documento de respaldo. (Se permiten archivos en formato PDF).
4. Agrega un comentario complementario sobre el documento.
5. Una vez subidos los documentos presiona el botón “Subir Archivo”.



The screenshot shows a web interface for uploading documents. At the top, there are two tabs: 'Oferta Empresa' and 'Subir Documentos', with the latter being active and marked with a red circle '1'. Below the tabs, there is a dropdown menu labeled 'Tipo de archivo' with a red circle '2' next to it. To the right of the dropdown is a button labeled 'Seleccionar archivo' with a paperclip icon and a red circle '3' next to it; below this button is the text '(máx. 3 MB por documento)'. Below the dropdown is a text input field labeled 'Comentario' with a red circle '4' next to it. At the bottom right of the form is a red button labeled 'Subir archivo' with a red circle '5' next to it.

(*) Kit de documentos:

- **Escritura** en venta a cliente nuevo o cliente cartera donde se modificó el representante legal.
- **Foto del C.I del RR.LL**

Paso 2: Oferta Comercial

Confirmada la propuesta por parte del cliente el sistema mostrará “Resumen de Oferta” ingresada Si la venta fue revisada por BO, podrás visualizar las observaciones en la pestaña “Feedback BO”,

Nueva Oferta

Resumen de Oferta

Feedback BO

Resumen General de la Oferta

Planes		Equipos			
Cantidad	Plan	Portado	% Descuento	CF Neto Unitario	CF con IVA Unitario
1	10 2021 - EP - Plan Empresas L	-	45	\$ 6.466	\$ 7.695

Siguiente →